

Tietosuojaseloste

NORLAS OY:N ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Norlas Oy (jäljempänä ”Yhtiö”)
Y-tunnus 0908319–9
Petikontie 20, 01720 Vantaa

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Veikko Paananen
tietosuoja@norlas.fi

3. Rekisterin nimi

Norlas Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyperuste

Yhtiön olemassa olevien asiakkaiden henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito ja asiakaspalvelu
- asiakaspalautteen kerääminen ja käsittely
- mielipide- ja markkinatutkimusten toteuttaminen
- markkinoinnin, viestinnän ja myynnin hoitaminen, kehittäminen, ja kohdentaminen sekä seuranta

Potentiaalisia asiakkaita koskevien henkilötietojen käyttötarkoituksena on Yhtiön palveluita ja tuotteita koskeva suoramarkkinointi ja muiden myynti- ja markkinointitoimenpiteiden suorittaminen. Henkilötietojen käsittelyä voidaan ulkoistaa konserniyhtiöille ja/tai ulkopuoliselle palvelujentarjoajille. EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on rekisterinpitäjän oikeutettu etu ja/tai sopimussuhde.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja: yritys/organisaatio, yhteyshenkilön nimi ja asema, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite), tiedot tilatuista tuotteista ja palveluista, laskutustiedot sekä muut asiakassuhteeseen liittyvät tiedot. Tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakas- ja markkinointirekisteristämme poistamme tarpeettomat henkilötiedot kahden vuoden välein.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan ensisijaisesti rekisteröidyiltä itsestään, mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Henkilötietoja voidaan tämän lisäksi kerätä myös muista julkisista lähteistä sekä henkilötietoja koskevia palveluita tarjoavilta yhteisöiltä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Yhtiö voi luovuttaa henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Olemme varmistaneet, että kaikki palvelun tarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Tietoja on mahdollista siirtää Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tällöinkin huolehdimme riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Rekisteröity voi pyytää tietojensa tarkastusta ja/tai korjausta ottamalla yhteyttä yhteyshenkilöön rekisteriä koskevissa asioissa ja toimittamalla kirjallisen ja allekirjoitetun pyynnön kirjeitse tai sähköpostitse.

10. Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramarkkinointia varten ottamalla yhteyttä yhteyshenkilöömme ja toimittamalla kirjallisen ja allekirjoitetun pyynnön kirjeitse tai sähköpostitse.

11. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä tällä sivulla.